

RUBÉN ROMERO CABELLO

TÉCNICO DE SOPORTE IT | SERVICE DESK | SISTEMAS Y REDES

Valencia · 619 587 363 · rubenromero1234@hotmail.com
rubenromeroasir.com



PERFIL PROFESIONAL

Técnico Superior en Administración de Sistemas Informáticos en Red (ASIR), con experiencia en soporte a usuarios, gestión de incidencias y administración de sistemas y redes. Manejo de Service Desk y ticketing, Active Directory, Microsoft 365 (identidad, Exchange y seguridad), VMware vSphere y servidores Windows/Ubuntu. Experiencia adicional en automatización de procesos con Python y mejora de flujos de agentes. Perfil resolutivo, con actitud proactiva, responsabilidad, orientación al usuario y ganas de seguir aprendiendo.

COMPETENCIAS TÉCNICAS

Soporte IT y Helpdesk · Service Desk · Ticketing · Diagnóstico y resolución de incidencias (troubleshooting) · Atención al usuario · Active Directory · Microsoft 365 · Exchange · Gestión de identidades y permisos · VMware vSphere Client · Windows · Ubuntu/Linux · Soporte remoto con AnyDesk · Mikrotik · Wireshark · Fortinet · The Dude · Python · Cursor · Codex · ENS

COMPETENCIAS PERSONALES

- Actitud proactiva, responsabilidad y orientación al usuario.
- Capacidad de trabajo en equipo y ganas de aprender.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Civitiphone | Departamento de Soporte | 2026

- Gestión y seguimiento de tickets e incidencias de soporte.
- Desarrollo de automatizaciones con IA y crawlers mediante Python, Cursor y Codex, para apoyar procesos de soporte.
- Diseño y mejora de flujos de agentes de IA; revisión de transcripciones y trabajo con entidades públicas.

Florida Centre de Formació | Administrador de redes | 2025

- Resolución de incidencias de usuarios a través de Service Desk.
- Administración de Active Directory y Microsoft 365: identidad, Exchange y seguridad.
- Monitorización de hosts y máquinas virtuales con VMware vSphere Client; renovación de certificados con Harica.

Deiteco | Administrador de redes | 2025

- Soporte en entornos Windows y macOS para proyectos Kit Digital; administración de paneles de control.

Wifinova S. L. | Administrativo de redes | 2025

- Administración de servidores Windows y Ubuntu; revisión y definición de requisitos del Esquema Nacional de Seguridad (ENS).

APP Patraix | Técnico informático | 2023

- Diagnóstico, reparación y mantenimiento de equipos; actualizaciones de software y atención al cliente.

FORMACIÓN ACADÉMICA Y COMPLEMENTARIA

Grado Superior en Administración de Sistemas Informáticos en Red (ASIR) | Florida Centro de Formación | 2023–2025

Operaciones de Sistemas Informáticos | Link Formación | 2022–2023

CCNA: Introducción a Redes | Florida Centro de Formación | 2024

Esquema Nacional de Seguridad (ENS) | CCN | 2025

Mikrotik | Udemy | 2025

FORMACIÓN EN CURSO

Preparación SC-300 (Microsoft Identity and Access Administrator, Entra ID) y AZ-104 (Microsoft Azure Administrator). Certificaciones aún no obtenidas.

IDIOMAS Y OTROS DATOS

Español: nativo · Valenciano: alto · Inglés: medio · Carné de conducir y vehículo propio.